

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAKUPU.

1. Klient, będący osobą fizyczną (także Przedsiębiorca będący osobą fizyczną) który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową (Konsument lub Konsument Przedsiębiorca) może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dostarczenia rzeczy w przypadku, gdy Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sklep. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym Sklep internetowy nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien złożyć do Sklepu pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z przesłaniem dowodu zakupu, jego kopii lub co najmniej podaniem numeru zamówienia, a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie nie pogorszonym na adres:

Capital Village spółka z o.o. 31-535 Kraków, ul. Gęsia 8 lok. 202,

z dopiskiem "zwrot".

3. Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od Umowy.
4. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi ZAŁĄCZNIK zamieszczony w niniejszej zakładce. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe.
5. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Sklep prześle Klientowi potwierdzenie jego otrzymania na piśmie lub na podany przez Klienta w oświadczeniu adres e-mail
7. Sklep niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu.
8. Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej przed dokonaniem zwrotu. Jeżeli książka nosi ślady użytkowania, powstałe w procesie czytania (np. zagięcia kartek, okładki) prawo do odstąpienia od umowy Konsumentowi nie przysługuje.
11. Płyty CD, muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (nieusunięta folia, niezniszczone pudełko). W przypadku, gdy opakowanie płyt CD, zostało naruszone (usunięta folia, zniszczone pudełko) prawo do odstąpienia od umowy Klientowi nie przysługuje.